

RESPALDO DE AV360



Especializados en administración de gestión de riesgo y asistencia en viajes

CONOCE MÁS



[CLIC AQUI PAGINA WEB](#)

¿ QUIÉNES SOMOS ?

Somos una compañía norteamericana con más de 20 años de experiencia, especializada en asistencias y seguros de viajes, administración de gestión de riesgos y contención de costos.

Nuestra calidad se encuentra totalmente ligada a la labor efectiva y eficiente que realizamos de la mano de nuestros clientes al desarrollar productos personalizados, flexibles e innovadores, convirtiéndonos en un aliado estratégico para todos ellos, en donde nos enfocamos en brindar soluciones que nos permitan prestar siempre un excelente servicio.

WTA ofrece un amplio portafolio de productos a diferentes clientes alrededor del mundo, actualmente más de 60 compañías confían en nuestros servicios y contamos con más de 580.000 proveedores a través de los cuales garantizamos una cobertura global.



+60

COMPAÑÍAS CONFÍAN EN NOSOTROS



+800

MIL SERVICIOS PRESTADOS AL AÑO



+1.5

MILLONES DE COMUNICACIONES POR AÑO CON LOS CENTROS DE ATENCIÓN



+6

MILLONES DE PERSONAS EN RIESGO AL AÑO



+580

MIL PRESTADORES A NIVEL MUNDIAL



+20

AÑOS EN EL MERCADO



+7

OFICINAS LOCALIZADAS EN LUGARES ESTRATÉGICOS DEL MUNDO

Contamos con 7 oficinas

y contact centers ubicados en diferentes partes del mundo. ¡Conocelas!

En WTA ofrecemos un amplio portafolio de productos a diferentes clientes alrededor del mundo. En la actualidad, más de 60 compañías en todo el globo confían en nuestros servicios. Además, contamos con más de 580.000 proveedores a través de los cuales garantizamos una cobertura global.



Nuestro equipo

El éxito y el crecimiento de WTA dependen del personal multidisciplinario, especializado y multilingüe que la conforma. Gracias a sus capacidades y talentos nuestra compañía marca tendencia. El amplio portafolio de servicios y la asistencia a los clientes son una labor desarrollada por un equipo profesional capaz de brindar soluciones creativas. Profesionales enfocados en brindar un servicio de calidad y dispuestos a ayudar en cada situación que se presente.



RESPALDO DE AV360



Se tiene presencia mundial con más de 580K proveedores confiables y verificados.



Sin límites de edad, sin tiempo de estadía, sin importar condiciones medicas, crónicas o preexistentes.

100 %de disponibilidad para brindar apoyo y soluciones en diferentes situaciones.

Servicios adicionales.

Acceso a red mundial sin restricción territorial y con precios preferenciales.

Acceso a servicios preferenciales y médicos a nivel mundial

Recibida la solicitud de asistencia médica, el departamento profesional de WTA evalúa el nivel de riesgo y la urgencia. Esto permite recomendar el curso de asistencia o tratamiento más adecuado, optimizar los recursos disponibles y garantizar la satisfacción del paciente. Asimismo, aseguramos una contención de los costos desde el primer momento de la comunicación.

Una cobertura esencial para ofrecer un servicio de viajes a cualquier parte del mundo, bajo un control correcto y de fácil acceso.

Más de 6 años prestando servicios de Telemedicina a nivel mundial.

Servicio integral

Acompañamos las diversas situaciones por las que atraviesan nuestros clientes alrededor del mundo. Y lo hacemos posible gracias a brindar un servicio de calidad y asistencia real. Humanizamos nuestra presencia, estamos capacitados para escuchar y asistir en todo momento y lugar.

Generamos vínculos, lazos directos y de cercanía que reflejan nuestros valores corporativos: **seguridad y confianza**.

En cada momento que lo necesites estamos acompañándote, generando valor y optimizando el servicio. Confía en nosotros.

Asistencia permanente

Brindamos un servicio de excelencia que se refleja en los procesos de evaluación y control que realizamos en forma sistemática.



Control de calidad del 100 % de los servicios prestados



Coordinación con proveedores en 98 %.
Escucha activa con el 97 % de llamadas atendidas antes de los 6 segundos



Control de calidad diario del 25 % de las llamadas
Retroalimentación con coordinadores al 100 %.



Monitoreo de clientes.



Evaluación de proveedores.

Resolvemos con rapidez y eficacia cualquier imprevisto y gestionamos con éxito los costes del servicio. Conoce cómo lo hacemos, pide asesoramiento ahora mismo.

RESPALDO DE AV360



Red de proveedores

Nuestro departamento de proveedores se encarga de la consecución, gestión y manutención de la red de prestadores a nivel mundial. Está formado por un equipo especializado y multilingüe con dominio de inglés, español, portugués, alemán, ruso, sueco, noruego y japonés.

Una red de expertos capaces de estar a la altura de las circunstancias y asistir al viajero en forma constante.

- Medicina general en consultorio médico y a domicilio.
- Diferentes especialidades médicas.
- Clínicas, centros médicos y hospitales.
- Aeroambulancias y ambulancias terrestres.
- Rescates aéreos en helicóptero.
- Funerarias.
- Rescates en situaciones críticas.
- Servicios veterinarios.
- Asistencia al hogar.
- Asistencia en carretera.

En **World Travel Assist** trabajamos con responsabilidad para gestionar proveedores ante cualquier tipo de servicio que sea requerido.

Aseguramos un mayor acceso territorial para la gestión de la red mundial directa.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y SEGURIDAD



LLOYD'S Delegated Claims Administrator

ALIADOS ESTRATÉGICOS

